

فوابگاه

- فرایند الکترونیکی رزرو فوابگاه
- انتخاب هم اتاقی و هم گروهی



انتخاب واحد

- انجام کلیه امور آموزشی دانشجویان
- ارتباط با استادان و استادان راهنما



کلاس های ورزشی

- اطلاع رسانی و ثبت نام دوره های فوق برنامه
- امکان پرداخت الکترونیکی و کسر از مساب عضو



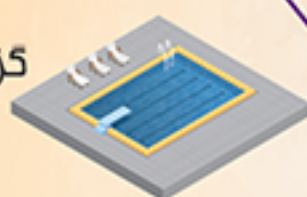
کتابخانه

- جستجو در منابع کتابخانه های دانشگاه
- جستجوی منابع چاپی (کتاب، نشریه، پایان نامه) و دیجیتال



استخر

- گزارش گیری و مشاهده دفعات استفاده
- امکان پرداخت الکترونیکی و کسر از مساب عضو



پویا

(پورتال ورود یکپارچه اعضا)
pooya.um.ac.ir

رزرو غذا

- فرایند الکترونیکی رزرو غذا
- امکان مدیریت یارانه غذایی



راهنمای اولیه خدمات فاوا برای دانشجویان نو ورود

پورتال پویا، شهر و دروازه ارائه خدمات الکترونیکی به اعضای دانشگاه فردوسی مشهد است. دانشجویان با ورود به این پورتال خدمات گسترده ای شامل موارد آموزشی، دانشجویی، پژوهشی و حتی اداری و مالی را دریافت می کنند. این خدمات از انتخاب واحد و امور آموزشی و رفاهی تا فرایندهای نظارت و ارزیابی استادان و درخواست تسویه حساب و دانش آموختگی و استفاده از منابع کتابخانه و مانند این ها را شامل می شود. دانشجویان نو ورود می توانند با شناسه شماره دانشجویی و رمز عبور بارکد کارشان وارد پویا شوند و سپس نسبت به تغییر رمز عبور خود اقدام کنند.

پشتیبانی فاوا

روش اول: استفاده از پیوند گزارش خطا در پورتال پویا

روش دوم: ارتباط با مسئولان و کارشناسان فاوا در دانشکده ها و واحدها

تلفن	مسئول رایانه دانشکده/فوابگاه
۳۸۸۰۶۹۶۹	فوابگاه فخر
۳۸۸۰۶۹۷۰	فوابگاه پردیس
۳۸۸۰۶۷۳۴-۵-۷	دانشکده کشاورزی
۳۸۸۰۶۸۶۰ ۰۹۰۳۱۹۵۷۶۵۱	دانشکده معماری و شهرسازی
۳۸۸۰۶۳۶۰-۱-۲	دانشکده علوم اداری و اقتصاد
۳۸۸۰۴۰۴۰	دانشکده علوم
۳۸۸۰۶۰۶۶ ۳۸۸۰۶۱۰۰	دانشکده مهندسی
۳۸۸۰۳۸۸۱	دانشکده الهیات و معارف اسلامی
۳۸۸۰۳۷۱۵	دانشکده دامپزشکی
۳۸۸۰۳۶۹۹	دانشکده علوم تربیتی و روان شناسی
۳۸۸۰۶۲۶۰	دانشکده علوم ریاضی
۳۸۸۰۶۷۰۴	دانشکده ادبیات و علوم انسانی
۳۸۸۰۳۴۷۳	دانشکده علوم ورزشی
۳۸۸۰۴۷۷۸	دانشکده منابع طبیعی و محیط زیست

روش سوم (در صورت عدم دریافت پاسخ از روش های اول و دوم): ارتباط با شماره تلفن ۳۸۸۰۳۰۳۰ (و یا داخلی ۳۰۳۰) این شماره از ساعت ۷ الی ۲۱ در تمام ایام سال آماده دریافت مشکلات مرتبط با خدمات فناوری اطلاعات و ارتباطات تمامی کاربران محترم دانشگاه می باشد.

ict.um.ac.ir

اینترنت

برای تمامی اعضای دانشگاه استفاده از اینترنت پرسرعت فراهم شده است. حجم ترافیکی ماهیانه استفاده از اینترنت برای کاربران دانشگاه به صورت زیر است:

حجم داتلود ماهانه	گروه کاربری
۶ گیگابایت	دانشجویان کارشناسی
۱۶ گیگابایت	دانشجویان کارشناسی ارشد
۱۶ گیگابایت	دانشجویان دکتری
۴ گیگابایت	کارمندی
۲۰ گیگابایت	اعضای هیئت علمی

حجم ترافیکی در ابتدای هر ماه شمسی برای هر کاربر اختصاص داده می شود. در صورت اتمام حجم داتلود ماهانه و نیاز به حجم بیشتر، امکان خرید شارژ وجود دارد. محدودیت زمانی استفاده کاربران از اینترنت به شرح زیر است:

زمان مجاز اتصال به شبکه	گروه کاربری
۲۴ ساعت	دانشجویان کارشناسی مقیم در فوابگاه
۲۴ ساعت	دانشجویان کارشناسی ارشد مقیم در فوابگاه
۲۴ ساعت	دانشجویان دکتری مقیم در فوابگاه
۷ صبح الی ۲۰	دانشجویان کارشناسی
۷ صبح الی ۲۲	دانشجویان کارشناسی ارشد
۷ صبح الی ۲۲	دانشجویان دکتری

شناسه اینترنت برای تمامی دانشجویان نو ورود با شناسه شماره دانشجویی ایجاد شده است که برای فعال کردن آن باید به پورتال پویا مراجعه نمایند و با انتخاب رمز عبور، نسبت به فعال سازی آن اقدام کنند.

hotspot.um.ac.ir

کارت شناسایی

کارت شناسایی اعضای دانشگاه فردوسی مشهد مبتنی بر فناوری RFID است و عضو می تواند به غیر از احراز هویت، برای کاربردهایی مانند تغذیه، حضور و غیاب، اجازه دسترسی به مکان های خاص، استفاده از مکان های ورزشی، استفاده از کتابخانه و ... از آن استفاده کند.



تعمیرات و نگهداری

مطابق مصوبه ۱۳۹۳/۱۱/۱۳ شورای فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه، ساعت ۱۵ تا ۱۷ سه شنبه هر هفته، اختصاص به برنامه تعمیرات و نگهداری دوره ای (PM) مرکز فاوا دارد. در این زمان، احتمال اختلال، قطعی یا کندی در خدمات رسانی پورتال ها، وبگاه ها و سرویس های فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه وجود دارد. همچنین برای دریافت اطلاعات، راهنماها و دیگر اطلاعات می توانید به وب گاه های مرکز فاوا و اداره پشتیبانی فنی نیز مراجعه نمایید.

support.um.ac.ir

شناسه یکتا

هر عضو در دانشگاه فردوسی مشهد دارای یک شناسه یکتا است. این شناسه برای دانشجویان همان شماره دانشجویی است، که کاربرد آن در مواردی مانند شناسه پورتال، شناسه اینترنت، شناسه سامانه ها، شناسه ویلاک و مانند این ها می باشد.

مرکز داتلود

مرکز داتلود دانشگاه، مجموعه ای غنی از نرم افزارها، منابع کمک آموزشی، محتوای چند رسانه ای و ... است که از داخل دانشگاه امکان دسترسی به آن فراهم است. همچنین دارای وب گاه خبری نیز می باشد.

ftpnews.um.ac.ir

پاد

سامانه پاد، شبکه اجتماعی اعضای دانشگاه فردوسی مشهد با محوریت اشتراک دانش است. این سامانه مجموعه ای غنی و ارزشمند شامل صدها هزار عنوان کتاب، مجله، گزارش ها، استانداردها و مستندات علمی در کلیه زمینه های علوم و فناوری می باشد که توسط اعضا به اشتراک گذاشته شده است و تاکنون حجم قابل توجهی از آن ها در پاد نمایه شده اند و در دسترس کاربران قرار دارد.

pad.um.ac.ir